

Số: 4016/QĐ-BV

Bình Định, ngày 15 tháng 10 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2018 (từ ngày 01/10/2017 đến ngày 30/9/2018)

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH BÌNH ĐỊNH

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Giám đốc Bệnh viện được quy định tại Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19 tháng 9 năm 1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 4969/QĐ-BYT ngày 01/11/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế và Công văn số 1626/KCB-QLCL ngày 03/11/2017 về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Quản lý chất lượng bệnh viện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2018 (từ ngày 01/10/2017 đến ngày 30/9/2018) gồm các ông (bà) có tên sau:

- | | |
|--|--------------------|
| 1. Ông Hồ Việt Mỹ, Giám đốc bệnh viện | - Trưởng đoàn. |
| 2. Ông Nguyễn Đồng, Phó Giám đốc bệnh viện | - Phó Trưởng đoàn. |
| 3. Ông Nguyễn Hoàng Minh, Phó Giám đốc bệnh viện | - Phó Trưởng đoàn. |
| 4. Ông Huỳnh Văn Nghĩa, Trưởng phòng QLCL | - Thư ký. |

Các Tổ kiểm tra gồm:

- Tổ 1:

- | | |
|--|---------------|
| 1. Ông Nguyễn Hoàng Minh, Phó Giám đốc Bệnh viện | - Tổ trưởng. |
| 2. Ông Trần Thượng Dũng, Trưởng khoa Khám bệnh | - Thư ký. |
| 3. Bà Hoàng Thị Phương, Trưởng phòng TCKT | - Thành viên. |
| 4. Bà Trương Thị Hương, Trưởng phòng Điều dưỡng | - Thành viên. |
| 5. Ông Phan Văn Ngọc, Trưởng phòng HCQT | - Thành viên. |
| 6. Bà Trần Thùy Diễm Vy, ĐDT khoa Thần kinh | - Thành viên. |

Tiêu chí kiểm tra: Mục A1, A2, A3, A4, C1

- Tổ 2:

- | | |
|--|---------------|
| 1. Ông Phan Lâm Phùng, Trưởng phòng Tổ chức cán bộ | - Tổ trưởng |
| 2. Bà Phan Thị Thanh Hoa, Phó Trưởng phòng TCCB | - Thư ký. |
| 3. Bà Nguyễn Thị Hải Yến, Phó Trưởng phòng TCKT | - Thành viên. |
| 4. Ông Trương Công Tín, BTV Công đoàn BV | - Thành viên. |

Tiêu chí kiểm tra: Mục B1, B2, B3, B4

- Tổ 3:

1. Ông Võ Bảo Dũng, Trưởng khoa Nội tổng hợp - Tổ trưởng.
 2. Bà Nguyễn Thị Kiều, Phó Trưởng phòng QLCL - Thư ký.
 3. Ông, Nguyễn Thanh Bảo, Phó Trưởng phòng KHTH - Thành viên.
 4. Ông Nguyễn Kế Vinh, Phó Trưởng phòng CNTT - Thành viên.
- Tiêu chí kiểm tra: Mục C2, C3, C5, C10

- Tổ 4:

1. Ông Nguyễn Quốc Tính, Trưởng phòng Chỉ đạo tuyến - Tổ trưởng.
 2. Bà Phạm Thị Kim Huệ, Phòng QLCL - Thư ký.
 3. Ông Phạm Thiện Ngôn, Trưởng khoa Nhi Sơ sinh - Thành viên.
 4. Bà Tăng Thị Bút Trà, Trưởng khoa Sinh Hóa - Thành viên.
 5. Ông Trịnh Hồ Tĩnh, PTK phụ trách khoa Vi sinh - Thành viên.
- Tiêu chí kiểm tra: Mục C8, E1, E2

- Tổ 5:

1. Bà Vương Thị Thái Hòa, Trưởng khoa Dinh dưỡng - Tổ trưởng.
 2. Bà Lữ Thị Minh Hiền, ĐDT khoa Nội tiết - Thư ký.
 3. Bà Lê Việt Mai, Phòng Điều dưỡng - Thành viên.
 4. Bà Trần Thị Thanh Vân, ĐDT khoa Ngoại Tiết niệu - Thành viên.
 5. Bà Nguyễn Thị Minh Hà, ĐDT khoa Nội Tiêu hóa - Thành viên.
- Tiêu chí kiểm tra: Mục C6, C7

- Tổ 6:

1. Ông Hoàng Văn Khả, Trưởng khoa Ngoại Tiết niệu - Tổ trưởng.
 2. Bà Đặng Thị Lý, Phòng QLCL - Thư ký.
 3. Bà Nguyễn Thị Mai Anh, PTK phụ trách khoa Dược - Thành viên.
 4. Ông Phạm Minh Chính, Trưởng phòng VTYT - Thành viên.
- Tiêu chí kiểm tra: Mục C9

- Tổ 7:

1. Bà Huỳnh Thị Vân, Trưởng khoa KSNK - Tổ trưởng.
 2. Bà Phạm Thị Mỹ Dân, KTVT khoa KSNK - Thư ký.
 3. Bà Lê Hồ Thị Huyền, ĐDT khoa Nhi - Thành viên.
 4. Bà Huỳnh Thị Phụng, ĐDT khoa Nội Tim mạch - Thành viên.
 5. Bà Nguyễn Thị Mai, ĐDT khoa Ngoại TKCS - Thành viên.
- Tiêu chí kiểm tra: Mục C4

- Tổ 8:

1. Ông Phạm Văn Phú, Trưởng khoa Ngoại Tổng hợp - Tổ trưởng.
 2. Bà Nguyễn Thị Hoàng Dung, Phòng CTXH - Thư ký.
 3. Ông Nguyễn Thành, Phó Trưởng khoa GMHS - Thành viên.
 4. Bà Nguyễn Nguyên Thu Viên, ĐDT khoa Ung bướu - Thành viên.
- Tiêu chí kiểm tra: Mục D1, D2, D3

Điều 2. Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện có nhiệm vụ:

- Nghiên cứu kỹ nội dung Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam, phương pháp đánh giá, xếp mức và các tài liệu có liên quan trước khi tiến hành công việc kiểm tra.

- Đoàn kiểm tra thực hiện kiểm tra ở tất cả các khoa, phòng trong bệnh viện theo “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam” đã được ban hành theo Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016.

- Thư ký của các tổ có nhiệm vụ in mẫu **Phụ lục 1 “Mẫu báo cáo tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện”** và **Phụ lục 3 “Mẫu phiếu đánh giá tiêu chí chất lượng bệnh viện”** trên dữ liệu chia sẻ/quản lý chất lượng để chấm điểm, đánh giá và tổng hợp hoàn thiện kết quả kiểm tra đồng thời kèm theo **bằng chứng thực hiện hoặc các ảnh chụp từng tiêu chí (Ví dụ ghi tên cho ảnh như sau: Binhdinh.C21_05, Binhdinh.A12_06).**

- Phối hợp với kiểm tra, các tổ thực hiện việc khảo sát sự hài lòng người bệnh/thân nhân người bệnh như sau:

+ Tổ 1: Nhận 200 phiếu khảo sát từ phòng Quản lý chất lượng, thực hiện việc khảo sát sự hài lòng của người bệnh/thân nhân người bệnh đến khám bệnh tại Khoa khám và điều trị ngoại trú tại khoa Phục hồi chức năng (160 phiếu tại khoa Khám bệnh và 40 phiếu tại khoa Phục hồi chức năng). Sau khi khảo sát xong, thu hồi phiếu và nộp về phòng Quản lý chất lượng để tổng hợp, phân tích kết quả.

+ Tổ 5: Nhận 120 phiếu khảo sát từ phòng Quản lý chất lượng, thực hiện việc khảo sát sự hài lòng của người bệnh/thân nhân người bệnh điều trị nội trú tại các khoa: Ngoại Ung bướu, Gây mê hồi sức, Nhi sơ sinh, Nội Tiết, Y học cổ truyền, Tai mũi họng. Khi khảo sát chú ý thu thập đầy đủ các thông tin của người bệnh, đặc biệt số điện thoại (là mục A3 trên mẫu phiếu).

+ Tổ 7: Nhận 120 phiếu khảo sát từ phòng Quản lý chất lượng, thực hiện việc khảo sát sự hài lòng của người bệnh/thân nhân người bệnh điều trị nội trú tại các khoa: Nhi, Nội Tiêu hóa, Ngoại Tổng hợp, Truyền nhiễm, Răng hàm mặt, Nội Trung cao. Khi khảo sát chú ý thu thập đầy đủ các thông tin của người bệnh, đặc biệt số điện thoại (là mục A3 trên mẫu phiếu).

Sau khi khảo sát xong, thu hồi phiếu và nộp về phòng Quản lý chất lượng để tổng hợp, phân tích kết quả.

- Họp tổ kiểm tra vào lúc 10 giờ 00, ngày 29 tháng 10 năm 2018 tại Hội trường Bệnh viện.

- Thời gian kiểm tra: Ngày 30 tháng 10 năm 2018.

- Thư ký các tổ báo cáo kết quả kiểm tra bằng văn bản và chuyển file điện tử trên mạng LAN của bệnh viện theo địa chỉ: Du lieu chia se/theo khoa, phòng của Thư ký các tổ trước 16 giờ 30 phút, ngày 31/10/2018 để phòng Quản lý chất lượng tổng hợp báo cáo.

Nội dung kết quả kiểm tra và ảnh chụp cần gửi về Sở Y tế và Bộ Y tế nên đề nghị các tổ báo cáo đầy đủ, đúng thời hạn.

Điều 3. Trưởng các khoa, phòng trực thuộc và các ông bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;

- Lưu: VT, QLCL.

